

Informationsbroschüre – Eberhardt Digitalbüro

Professioneller Büroservice & digitales Coaching

Persönlich. Flexibel. Digital.

Willkommen beim Eberhardt Digitalbüro

Als erfahrener kaufmännischer Geschäftsführer mit zertifiziertem Know-how in Microsoft 365 und moderner Büroorganisation unterstütze ich Unternehmen und Privatpersonen dabei, ihre Arbeitsabläufe effizient, digital und kundenorientiert zu gestalten.

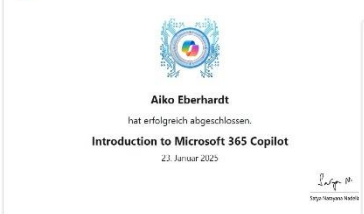
Neben meiner digitalen Fachkompetenz bringe ich langjährige Erfahrung im **Vertrieb und der Verkaufsförderung** mit – mein Weg begann im **PKW-Neuwagenvertrieb bei Mercedes-Benz** und entwickelte sich über zahlreiche erfolgreiche Projekte bis heute weiter. Auch im Bereich **Promotion** und strategischer Vertriebsunterstützung biete ich praxiserprobte Dienstleistungen mit echter Verkaufsexpertise.

Ein weiterer Schwerpunkt meiner Arbeit liegt in der **Prozessoptimierung**. Während meiner Tätigkeit als **Operations Supervisor bei Amazon** konnte ich im Rahmen anspruchsvoller Projekte tiefgehende Erfahrung im Bereich Qualitätssicherung, Datenanalyse und Effizienzsteigerung sammeln – ein Know-how, das ich heute zielgerichtet in meine Beratungs- und Büroservices einfließen lasse.

Ob individuelles Coaching im Umgang mit digitalen Medien, Einrichtung moderner Bürosoftware, vertriebsorientierte Unterstützung oder operative Optimierung – beim **Eberhardt Digitalbüro** erhalten Sie persönliche, professionelle Unterstützung auf höchstem Niveau.

Zertifikate – unter anderem im Bereich **Microsoft 365 Copilot** – dokumentieren meine Qualifikation und meinen Anspruch an Qualität.

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über mein Leistungsangebot und die aktuelle Preisliste.



Was ich für Sie tun kann

Ich unterstütze Privatpersonen und Unternehmen mit folgenden Leistungen:

Einzeltrainings & Digitale Hilfe

- Smartphone-, Tablet- und PC-Schulungen
- Einrichtung von Apps, Cloud, E-Mail, Office usw.
- Individuelle Unterstützung für Einsteiger & Senioren

Büroservice für Unternehmen

- Kundenservice via E-Mail oder Webchat
- Rechnungs- und Angebotserstellung
- Büroorganisation & Prozessoptimierung
- Vorbereitung für den Steuerberater

Verkaufsförderung & Promotion

- Verkaufsunterstützung direkt vor Ort
- Produktpräsentationen & Promotionsinsätze
- Prozessoptimierung im Vertrieb

Beratung & Coaching

- Unternehmensberatung im Bereich Büro- und Prozessdigitalisierung
- Mitarbeiter-Coachings im Umgang mit digitalen Tools & Arbeitsmethoden
- Vertriebsschulungen (Bedarf/Bedürfnis, Produktveredelung)
- KI im Unternehmen

Preisliste – Eberhardt Digitalbüro

Digitale Bürodienstleistungen

Leistung	Preis	Details
Live-Chat- & E-Mail-Support	42 €/h (zzgl. 19% USt.)	Kundenkommunikation im Namen des Unternehmens, z. B. Webshop, Dienstleister
Chatbot-Betreuung & Pflege	ab 39 €/h (zzgl. 19% USt.)	Konfiguration, Contentpflege, Qualitätssicherung
Controlling & Bürotätigkeiten	45 €/h (zzgl. 19% USt.)	z. B. Zahlenanalyse, Berichte, Ablage, Auswertungen
Social Media Marketing	45 €/h (zzgl. 19% USt.)	z.B. Content Creation, Redaktionsplan erstellen

Training & Coaching

Leistung	Preis	Details
Einzeltraining (digital & vor Ort)	60 €/60 Minuten (zzgl. 19% USt.)	Smartphone, PC, Tablet – Einsteiger & Fortgeschrittene
Senioren-Digitaltraining (vor Ort)	35 €/60 Minuten (zzgl. 19% USt.)	Geduldig & verständlich: WhatsApp, Onlinebanking, Sicherheit etc.
3er-Coaching-Paket	150 € (3×60 Minuten) (zzgl. 19% USt.)	Beliebt für gezielte Schulung mit sichtbarem Fortschritt

 Verkaufsförderung & Promotion (vor Ort)

Leistung	Preis	Details
Warenpräsentation & Promotion	50 €/h (zzgl. 19% USt.)	Aktionsverkauf, Produktberatung, Promotion-Einsätze im Handel
Verkaufsunterstützung / Tagespauschale	ab 250 €/Tag (zzgl. 19% USt.)	Für z. B. Messen, Aktionen, Pop-up-Events

 Beratung & Prozessoptimierung (KMU)

Leistung	Preis	Details
Unternehmensberatung digital/KI	90 €/h (zzgl. 19% USt.)	Fokus: Bürostruktur, Prozessautomatisierung, digitale Tools
Vor-Ort-Analyse & Konzept	ab 450 € (zzgl. 19% USt.) Tageshonorar	inkl. Beratung, Auswertung & Maßnahmenplan

 Hinweise

- Alle Preise sind netto ausgewiesen
- Alle Leistungen sind kombinierbar & werden individuell angeboten.
- Anfahrtspauschale ab 10 km: 0,50 €/km (Hin- und Rückfahrt).

 Kontakt

Aiko Eberhardt

Eberhardt Digitalbüro – Schweich

 info@eberhardt-digitalbuero.de

 0176/41864040

 www.eberhardt-digitalbuero.de