

## Willkommen beim Eberhardt Digitalbüro

Als erfahrener kaufmännischer Geschäftsführer mit zertifiziertem Know-how in Microsoft 365 und moderner Büroorganisation unterstütze ich Unternehmen und Privatpersonen dabei, ihre Arbeitsabläufe effizient, digital und kundenorientiert zu gestalten.

Bekannt aus dem Handygeschäft in Schweich, der Firma F-Connect GmbH, in der ich die kaufmännische Geschäftsführung verantworte, teile ich nun mein Wissen und die Expertise gerne mit Ihnen.

## Unsere Leistungen im Überblick

### Digital. Persönlich. Lösungsorientiert.

Das **Eberhardt Digitalbüro** bietet Ihnen maßgeschneiderte Unterstützung rund um den modernen Büroalltag. Mit persönlichem Einsatz, klarem Blick für effiziente Prozesse und jahrelanger Praxiserfahrung unterstütze ich Sie dort, wo Digitalisierung wirklich einen Unterschied macht – im Alltag, im Geschäft, im Umgang mit Technik.

Ob einfache Hilfe bei der Nutzung von Smartphone oder PC, digitale Schulung für Senioren oder professionelle Unterstützung im Büro und Vertrieb – mein Service ist flexibel, verständlich und sofort umsetzbar.

Ob individuelles Coaching im Umgang mit digitalen Medien, Einrichtung moderner Bürosoftware, vertriebsorientierte Unterstützung oder operative Optimierung – beim **Eberhardt Digitalbüro** erhalten Sie persönliche, professionelle Unterstützung auf höchstem Niveau.

Zertifikate – unter anderem im Bereich **Microsoft 365 Copilot** – dokumentieren meine Qualifikation und meinen Anspruch an Qualität.

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über mein Leistungsangebot und die aktuelle Preisliste.



## ✔ Was ich für Sie tun kann

Ich unterstütze Privatpersonen und Unternehmen mit folgenden Leistungen:

### Einzeltrainings & Digitale Hilfe

- Smartphone-, Tablet- und PC-Schulungen
- Einrichtung von Apps, Cloud, E-Mail, Office usw.
- Individuelle Unterstützung für Einsteiger & Senioren

### Büroservice für Unternehmen

- Kundenservice via E-Mail oder Webchat
- Rechnungs- und Angebotserstellung
- Büroorganisation & Prozessoptimierung
- Vorbereitung für den Steuerberater

### Verkaufsförderung & Promotion

- Verkaufsunterstützung direkt vor Ort
- Produktpräsentationen & direkter Verkauf
- Prozessoptimierung im Vertrieb

### Beratung & Coaching

- Unternehmensberatung im Bereich Büro- und Prozessdigitalisierung
- Mitarbeiter-Coachings im Umgang mit digitalen Tools & Arbeitsmethoden
- Vertriebsschulungen (Bedarf/Bedürfnis, Produktveredelung)
- KI im Unternehmen

## Preisliste – Eberhardt Digitalbüro

---

### Digitale Bürodienstleistungen

Leistung	Preis	Details
<b>Live-Chat- &amp; E-Mail-Support</b>	39 €/h	Kundenkommunikation im Namen des Unternehmens, z. B. Webshop, Dienstleister
<b>Chatbot-Betreuung &amp; Pflege</b>	ab 39 €/h	Konfiguration, Contentpflege, Qualitätssicherung
<b>Controlling &amp; Bürotätigkeiten</b>	39 €/h	z. B. Zahlenanalyse, Berichte, Ablage, Auswertungen

---

### Training & Coaching

Leistung	Preis	Details
<b>Einzeltraining (digital &amp; vor Ort)</b>	69€/60 Minuten	Smartphone, PC, Tablet – Einsteiger & Fortgeschrittene
<b>Senioren-Digitaltraining (vor Ort)</b>	39 €/60 Minuten	Geduldig & verständlich: WhatsApp, Onlinebanking, Sicherheit etc.
<b>3er-Coaching-Paket</b>	179 €	Beliebt für gezielte Schulung mit sichtbarem Fortschritt

\*alle nicht gesondert ausgezeichneten Preise verstehen sich inkl. Umsatzsteuer.

---

### Verkaufsförderung & Promotion (vor Ort)

Leistung	Preis	Details
Warenpräsentation & Promotion	50 €/h (zzgl. 19% USt.)	Aktionsverkauf, Produktberatung, Promotion-Einsätze im Handel
Verkaufsunterstützung / Tagespauschale	ab 250 €/Tag (zzgl. 19% USt.)	Für z. B. Messen, Aktionen, Pop-up-Events

---

### Beratung & Prozessoptimierung (KMU)

Leistung	Preis	Details
Unternehmensberatung digital/KI	90 €/h (zzgl. 19% USt.)	Fokus: Bürostruktur, Prozessautomatisierung, digitale Tools
Vor-Ort-Analyse & Konzept	ab 450 € (zzgl. 19% USt.) Tageshonorar	inkl. Beratung, Auswertung & Maßnahmenplan

---

### Hinweise


- Alle Leistungen sind kombinierbar & werden individuell angeboten.
- Anfahrtspauschale ab 10 km: 0,50 €/km (Hin- und Rückfahrt).


---

### Kontakt

#### Aiko Eberhardt

Eberhardt Digitalbüro – Schweich

 [info@eberhardt-digitalbuero.de](mailto:info@eberhardt-digitalbuero.de)

 0176/41864040

 [www.eberhardt-digitalbuero.de](http://www.eberhardt-digitalbuero.de)